

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА 23.10.2018

### «Адвокатская практика по делам о защите прав изготовителя, продавца, исполнителя или законные способы сдерживания потребительского экстремизма»

---

1. **Законодательство о защите прав потребителя:** читаем, применяя к полномочиям изготовителя, продавца, исполнителя.
  - 1.1. Терминология закона и ее значение для защиты интересов стороны.
  - 1.2. Права и обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества.
  - 1.3. Права и обязанности изготовителя (исполнителя) при выполнении работы, оказании услуги ненадлежащего качества.
2. **Договор как основа отношений** изготовитель (исполнитель) – потребитель. Особенности заключения, проблемные моменты
3. **Досудебная стадия разрешения конфликтной ситуации с потребителем.**
  - 3.1. Претензия потребителя: на что может претендовать потребитель при реальном (или мнимом) нарушении его прав.
  - 3.2. Чем опасно привлечение к административной ответственности за нарушение прав потребителей.
4. **Судебная стадия разрешения конфликтной ситуации**
  - 4.1. Основные правила подготовки к процессу.
  - 4.2. Что можно считать доказательствами в спорах по делам о нарушении прав потребителей.
  - 4.3. Мирное соглашение: что нужно учитывать при его заключении.
  - 4.4. Что делать, если вынесено решение в пользу потребителя: алгоритм действий на стадии обжалования и исполнительного производства.
5. **Практикум:** разрешаем реальные спорные ситуации на примерах материалов адвокатской и судебной практики.
6. **Ответы на вопросы.**

*Семинар ведёт Елец Елена Анатольевна – адвокат, кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного права и криминологии Кубанского государственного университета, доцент кафедры менеджмента и маркетинга Краснодарского регионального института агробизнеса КубГАУ.*

---

**Семинар состоится 23 октября с 9-30 до 16-00 в ГУП КК «ЦИТ»**

по адресу: г. Краснодар, ул. Северная, 490 (БЦ «Кутузовский»), 11 этаж.

**Стоимость участия:**

7000 руб. (предоплата 100%), 10000 руб. (отсрочка платежа 5 банковских дней).

Заявку присылать до **12 октября** на адрес [cit-obuchenie@krasnodar.ru](mailto:cit-obuchenie@krasnodar.ru)

8(861) 298-12-68, 298-12-69, 298-12-70

Заявку можно скачать на сайте ГУП КК «ЦИТ» [www.cit-kuban.ru](http://www.cit-kuban.ru)